

ALTERNANCE - Customer success

Spayr – Qui sommes-nous ?

Spayr est une entreprise à mission qui vise à fluidifier des process RH & Paie. Notre offre s'articule autour de deux briques technologiques majeures :

1/ Spayr App : une application de versement du salaire à la demande, offrant aux collaborateurs une autonomie financière immédiate. En facilitant l'accès à leur rémunération acquise, nous agissons concrètement contre la précarité bancaire.

2/ Spayr IJ : la plateforme SaaS dédiée à la sécurisation des flux d'indemnités journalières. Cet outil transforme la gestion complexe de l'absentéisme en un levier d'optimisation financière fiable pour les directions RH.

Née en Bretagne en 2021, Spayr s'est rapidement imposée parmi les pépites du Future 40 de Station F et a été distinguée par le Réseau Entreprendre Paris.

L'entreprise a consolidé son expansion avec une levée de fonds de 2,5 M€ finalisée en 2023.

Descriptif du poste

Détails

- Alternance de 12 à 24 mois
- Date de début souhaitée : Juillet
- Localisation : Paris 9

Missions

Nous recherchons notre futur(e) Customer Success IJSS pour accompagner nos clients dans l'utilisation de notre plateforme et contribuer à leur réussite.

Vous serez en contact direct avec des responsables paie, RH et gestionnaires IJSS de grands groupes français. Votre mission principale : garantir l'adoption de la plateforme, la satisfaction client et la maximisation des résultats obtenus grâce à Spayr.

À ce titre, vous participerez aux missions suivantes :

Accompagnement client

- Assurer l'onboarding et la prise en main de la plateforme
- Former les utilisateurs et répondre à leurs questions quotidiennes
- Accompagner les équipes RH et paie dans l'analyse de leurs problématiques IJSS
- Organiser les points de suivi clients et contribuer à leur satisfaction

Pilotage opérationnel des dossiers IJSS

- Suivre les indicateurs clés de performance des clients
- Accompagner les actions de recouvrement et de relance CPAM
- Identifier les anomalies et proposer des plans d'action
- Participer à la résolution des situations complexes rencontrées par les utilisateurs

Amélioration continue du produit

- Collecter les retours clients et remonter les besoins métier
- Participer aux réflexions sur les évolutions fonctionnelles de la plateforme
- Contribuer à l'amélioration des processus internes et de l'expérience utilisateur
- Travailler étroitement avec les équipes Produit, Tech et Opérations

Profil recherché

- Étudiant(e) en Master RH, SIRH, Paie, Gestion ou école de commerce
 - Excellent relationnel et forte orientation client
 - Curiosité pour les sujets RH, paie et protection sociale
 - Esprit analytique et capacité à comprendre des problématiques complexes
 - Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
 - Aisance à l'oral comme à l'écrit
 - Une première expérience en relation client, RH ou paie est un plus
 - Bonne maîtrise d'Excel et appétence pour la tech
-



Ce que Spayr offre

- Une immersion au cœur d'une startup en forte croissance
- Une exposition directe aux équipes RH et paie de grandes entreprises françaises
- Une vision complète du fonctionnement d'une startup SaaS B2B
- Un rôle responsabilisant avec un impact concret sur la satisfaction de nos clients
- Une proximité avec les fondateurs et les équipes Produit, Sales et Tech
- Des formations régulières et une montée en compétence rapide

Autres avantages

- Rémunération : à définir
- Bureaux en plein cœur de Paris
- Télétravail 1 jour par semaine
- Tickets restaurant (Swile)
- Une équipe jeune et ambitieuse
- L'opportunité de rejoindre une startup innovante qui transforme un sujet RH complexe en véritable levier de performance



Pour postuler

Envoyez votre CV à : paul@spayr.eu